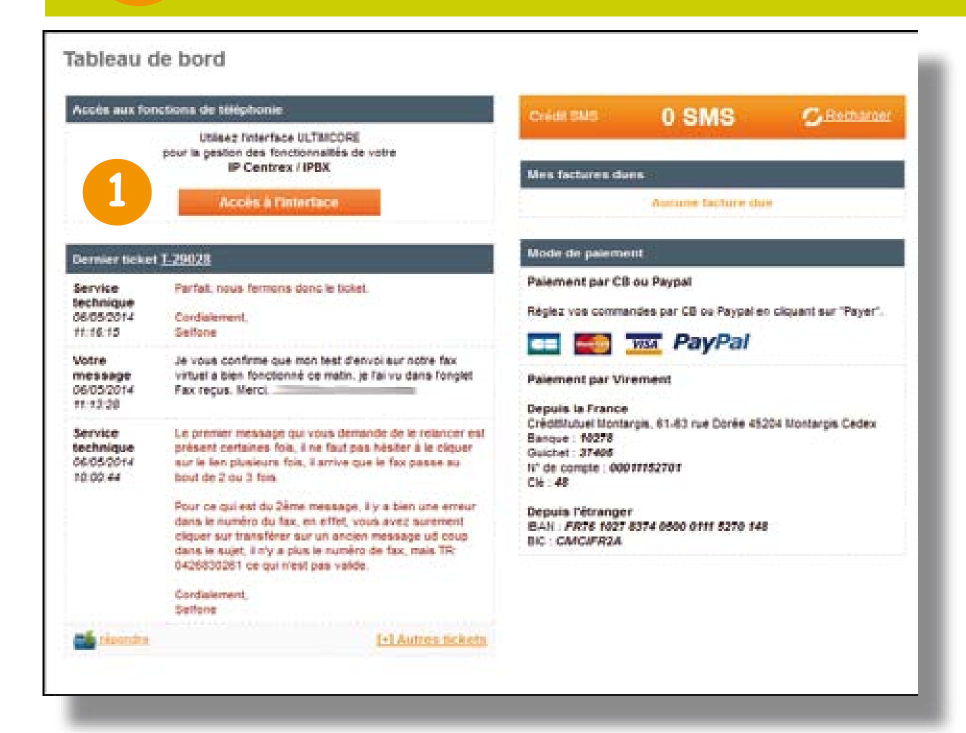


Guide d'utilisation des services Selfone

Partie 2 :

Accès
IPBX
IP Centrex

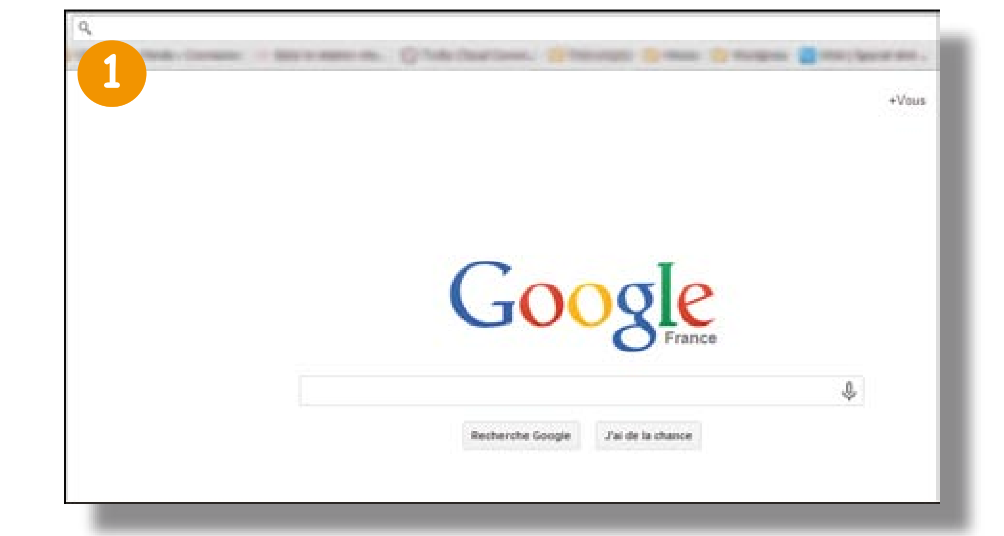


Pour accéder à votre **IP Centrex** (interface de gestion de votre téléphonie), vous devez vous rendre dans le tableau de bord de votre espace client.

Le bouton "**Accès à l'interface**" (représenté par la pastille 1) vous permet en cliquant dessus d'atteindre votre interface IP Centrex.

Voir page suivante.

Pour accéder à votre IPBX (interface de gestion de votre téléphonie) vous devez récupérer vos codes d'accès auprès de notre service technique qui seront fourni par ticket.
Pour vous connecter, veuillez inscrire l'adresse IP fourni dans votre barre de navigation de votre navigateur, représentée par la pastille 1.
Veuillez rentrer votre login et mot de passe fourni.





Extension des postes

SELFONE
L'INNOVATION A DE L'AVENIR

Crédit illimité

Paramètres | Interval de temps | Musique d'attente | Tarifs achat | Déconnexion

- Extensions
- Plans de facturation
- Historiques d'appels
- Routage des DID/SDA
- Equipements
- Règles de blocage

Client IP Centrex > Gestion des extensions

Nom du compte	User SIP

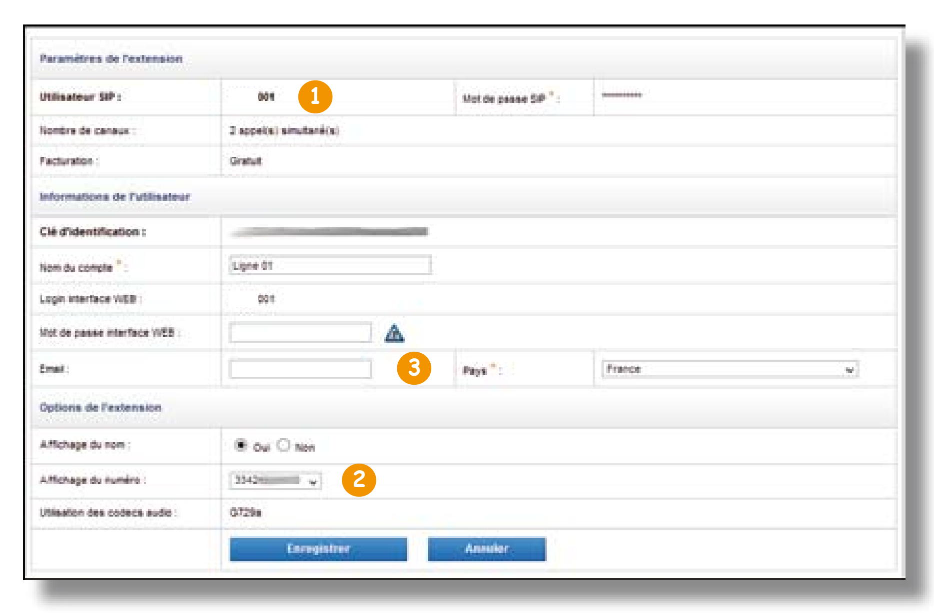
Rechercher

1 2 3 4 5 6 7 8

		Etat	Extensions (User)	Configuration	Crédit
	—		Fax (100) Caller ID : 33426830261 | Tarification : Gratuit		illimité
	—		Ligne 01 (001) Caller ID : 33426830250 | Tarification : Gratuit		illimité
	—		Ligne 02 (002) Caller ID : 33426830250 | Tarification : Gratuit		illimité
	—		Ligne 03 (003) Caller ID : 33426830250 | Tarification : Gratuit		illimité
	—		Ligne 04 (004) Caller ID : 33426830250 | Tarification : Gratuit		illimité
	—		Ligne 05 (005) Caller ID : 33426830250 | Tarification : Gratuit		illimité
	—		Ligne 06 (006) Caller ID : 33426830250 | Tarification : Gratuit		illimité

Voici l'accueil de l'interface de votre IPBX ou de votre IP Centrex. Vous pouvez voir les différentes configurations possibles :

1. Modification de l'extension
2. Renvoi d'appel
3. Pré-décroché
4. Messagerie
5. Appel en cascade
6. Convergence
7. Serveur vocal
8. Votre fax



1 Utilisateur SIP 001 constitue le numéro interne du poste, ainsi pour appeler en interne ou transférer un appel vers ce poste on composera directement 001 pour l'exemple.

2 Choisir ici l'affichage de votre numéro en appel sortant.
Le sélecteur permet l'affichage :
1- Un numéro disponible dans la liste,
2- Anonyme,
3- Transparent (utile si votre équipement envoi lui-même le numéro affiché).

3 Si vous désirez recevoir vos messages vocaux de votre messagerie par email, il vous suffit de renseigner ce champ et d'activer la messagerie.

Le renvoi d'appel permet d'envoyer les appels reçus vers un autre poste interne ou vers un numéro extérieur (mobile ou fixe, français ou étranger).

! ATTENTION vous pouvez choisir plusieurs renvois mais seul le premier de la liste qui est activé fonctionnera. Vous pouvez ainsi les activer et désactiver en fonction du moment.





Pré-décroché et messagerie

Configuration du pré-décroché EN REMPLACEMENT de la sonnerie (1)	
Extension :	Ligne 01 (001)
Utilisez en accueil la musique d'attente :	☐ [+] Choisir la musique d'attente
	Enregistrer Annuler

Configuration du pré-décroché AVANT la sonnerie (2)	
Extension :	Ligne 01 (001)
Pré-décroché :	☒
Fichier son :	Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
Supprimer le pré-décroché :	☐
	Enregistrer Annuler

Vous avez deux possibilités pour configurer un prédécroché :

1. Le prédécroché se déclenchera en même temps que votre sonnerie, qui sera à choisir parmi les musiques d'attente.

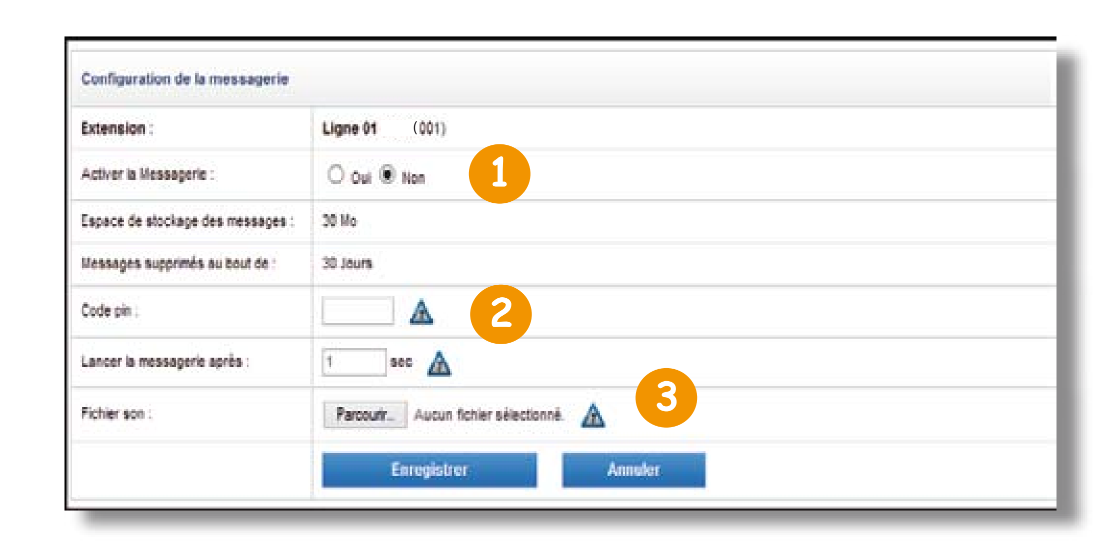
2. Le prédécroché est automatiquement activé avec le chargement d'un fichier son.
ATTENTION à la préparation du fichier audio.
Il doit être enregistré au format .wav mono et être inférieur à 3 Mo.

Ultimcore offre une messagerie unifiée, convergente sur email (à configurer dans les paramètres de l'extension), sur chaque poste de l'entreprise :

1. Activation de la messagerie et du message prédéfinis.

2. La messagerie doit être configurée avec un code PIN personnel composé de 4 chiffres qui permettra d'écouter vos messages sur votre poste.

3. En remplacement du message prédéfini vous pouvez télécharger votre propre fichier son.





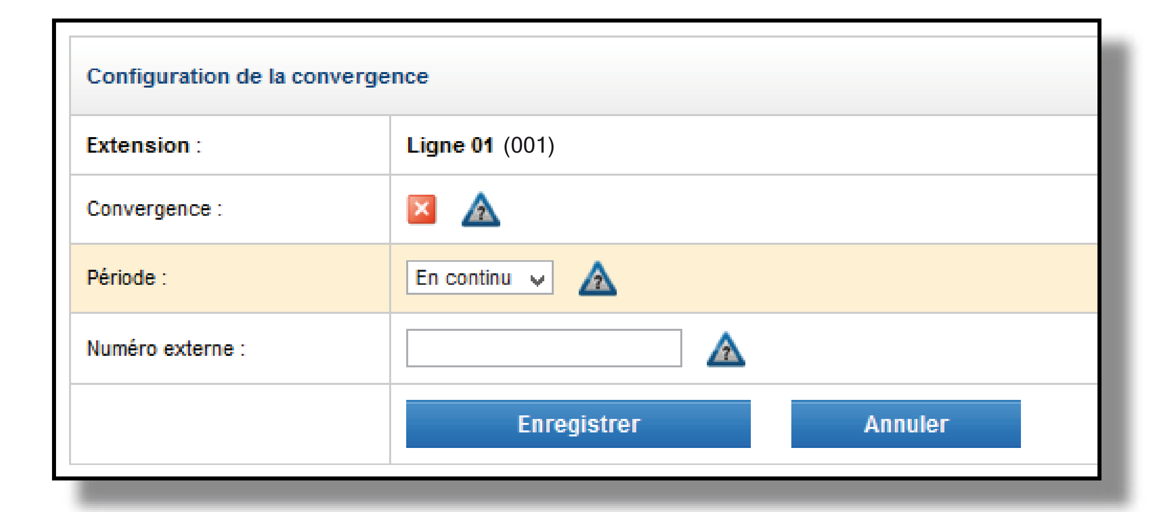
Appel en cascade et convergence

[+] Programmer un appel en cascade

	Appel de l'extension	Délai avant la sonnerie
✖	Ligne 03 (003)	1 sec
✖	Ligne 05 (005)	1 sec
✖	Ligne 02 (002)	1 sec
✖	Ligne 04 (004)	1 sec
✖	Ligne 06 (006)	1 sec

La fonction "**Appel en cascade**" permet de faire sonner un ou plusieurs postes internes en même temps que votre poste.
Vous pourrez choisir le temps prévu avant la sonnerie des postes concernés.
Cliquez sur "**programmer un appel en cascade**" pour rajouter une ligne parmi les autres appels en cascade.

Avec la fonctionnalité "**Convergence**", vous avez la possibilité de déclencher la sonnerie d'un téléphone externe en même temps que votre poste interne Selfone.
Il vous suffit d'ajouter le numéro dans la case prévu à cet effet et d'enregistrer.





Configuration du serveur vocal	
Extension :	**Ligne 01** (001)
Activer le serveur vocal :	☐
Nom du serveur vocal :	
L'utilisateur dispose de :	8 sec pour actionner une touche
Le SVI se coupe au bout de :	1800 sec
Fichier son :	Parcourir... Aucun fichier sélectionné.
	Enregistrer Annuler

La rubrique "**Configuration du serveur vocal**" vous permet de configurer le serveur vocal et de l'activer.

ATTENTION à la préparation du fichier audio.
Il doit être enregistré au format .wav mono et être inférieur à 3 Mo.

Dans la première partie de cette page, vous avez l'activation du "fax to mail". Pour cette activation, veuillez contacter notre service technique afin de vérifier les paramètres du fax.

Dans la seconde partie, vous visualisez les fax reçus avec le numéro de l'émetteur, la date de réception et la possibilité de les télécharger ou de les supprimer.

Configuration du FAX	
Pour l'activation du fax, merci de contacter l'administrateur pour la vérification des paramètres nécessaires au bon fonctionnement.	
Extension :	**Fax** (001)
Activer le FAX to MAIL :	◉ Oui ○ Non
Espace de stockage des FAX :	30 Mo
FAX supprimés au bout de :	30 Jours
	Enregistrer Annuler

Télécharger	Supprimer	Emetteur	Fax reçu	Taille	Date
		046[redacted]	20140606_161717-30049.pdf	15.997 Kb	2014-06-06 16:17:17

SELFONE
L'INNOVATION A DE L'AVENIR

Crédit illimité

Paramètres | Interval de temps | Musique d'attente | Tarifs achat | Déconnexion

Extensions
Plans de facturation
Historiques d'appels
Routage des DID/SDA
Equipements
Règles de blocage

Client IP Centrex > Historiques d'appels

Extensions	Date des historiques
Toutes les extensions	Juin 2014

Les historiques d'appels sont consultable sur les 2 derniers mois, pensez à les exporter au fur et à mesure.

Afficher la sélection | Exporter en fichier

102 appel(s) - Page : 1/2 — PREC 1 2 SUIV

Extension	Appelant	Numéro appelle	Date de l'appel	Durée	Vente	Achat
Ligne 05	005	402042	26 / 06 / 2014 à 13:41:06	00:01:47	0.000 EUR	0.000 EUR
Ligne 03	003	213386	26 / 06 / 2014 à 13:01:28	00:02:26	0.000 EUR	0.000 EUR
Ligne 03	003	286464	26 / 06 / 2014 à 12:00:55	00:06:31	0.000 EUR	0.000 EUR
Ligne 02	002	157003	26 / 06 / 2014 à 11:58:01	00:01:21	0.000 EUR	0.000 EUR
Ligne 06	002	006	26 / 06 / 2014 à 11:34:56	00:00:12	0.000 EUR	0.000 EUR
Ligne 02	002	006	26 / 06 / 2014 à 11:34:56	00:00:12	0.000 EUR	0.000 EUR

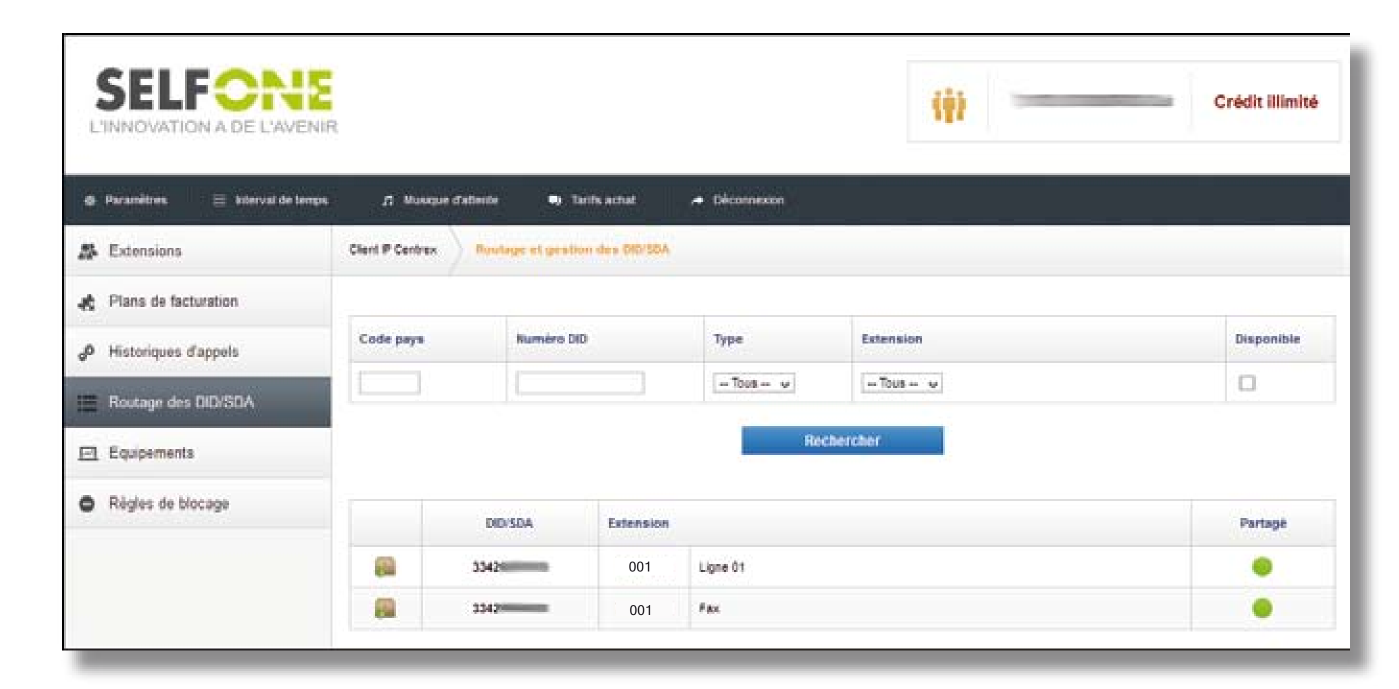
Dans l'onglet "**Historiques d'appels**" vous visualisez les appels entrants et sortants.

Les appels entrants sont conservés une seule journée et les appels sortants sont consultables pendant le mois en cours et le mois précédent.

Ce tableau répertorie les éléments des différents appels que vous pouvez exporter en fichier Excel (.csv).

Dans cette page sous le nom extension, vous avez la possibilité de visualiser les historiques d'appels pour toutes les extensions ou par extension (poste).

Routage des SDA



Dans l'onglet "**Routage des DID/SDA**" vous retrouvez tous vos numéros SDA (sélection directe à l'arrivé) qui correspondent à chaque extension (poste).

Chaque numéro peut être attribué à une extension (poste).
La possibilité vous est offerte de modifier l'attribution des numéros sur les extensions (poste), grâce à l'icône qui se trouve à gauche du numéro.

Liste des équipements



SELFONE
L'INNOVATION A DE L'AVENIR

Crédit illimité

Paramètres | Interval de temps | Musique d'attente | Tarifs achat | Déconnexion

Extensions
Plans de facturation
Historiques d'appels
Routage des DID/SDA
Equipements
Règles de blocage

Client IP Centrex > Liste des équipements

Nom du compte	User SIP

Rechercher

	Extension		IP de connexion	Prochain enregistrement
✗	0930*100	Fax	---	---
✓	0930*001	Ligne 01	sip:10.8.0	2014-06-10 18:50:39
✓	0930*002	Ligne 02	sip:10.8.0	2014-06-10 18:50:39
✓	0930*003	Ligne 03	sip:10.8.0	2014-06-10 18:50:44
✓	0930*004	Ligne 04	sip:10.8.0	2014-06-10 18:50:45
✓	0930*005	Ligne 05	sip:10.8.0	2014-06-10 18:50:48
✓	0930*006	Ligne 06	sip:10.8.0	2014-06-10 18:36:16

Sur cette page équipement, le tableau met en relation l'extension et l'équipement correspondant.

Sur chaque ligne de ce tableau, l'icône vert signale que l'équipement est bien connecté. Si cette icône est rouge, c'est que l'équipement est déconnecté ou mal branché.



Si l'icône est rouge, l'extension et le poste correspondant ne pourront ni recevoir ni émettre des appels.

Chaque ligne vous donne également l'adresse IP de l'équipement.

SELFONE
L'INNOVATION A DE L'AVENIR

Crédit illimité

Paramètres | Interval de temps | Musique d'attente | Tarifs achat | Déconnexion

Extensions
Plans de facturation
Historiques d'appels
Routage des DID/SDA
Equipements
Règles de blocage

Client IP Centrex > Gestion des extensions

[+] Ajouter une musique d'attente

	Ecoute de la musique	Musique d'attente
	0:00	cinema
	0:00	electro-pop
	0:00	ethnique
	0:00	futur
	0:00	guitare
	0:00	hawai
	0:00	ile
	0:00	intro-concert
	0:00	italien
	0:00	jazz-lent
	0:00	light

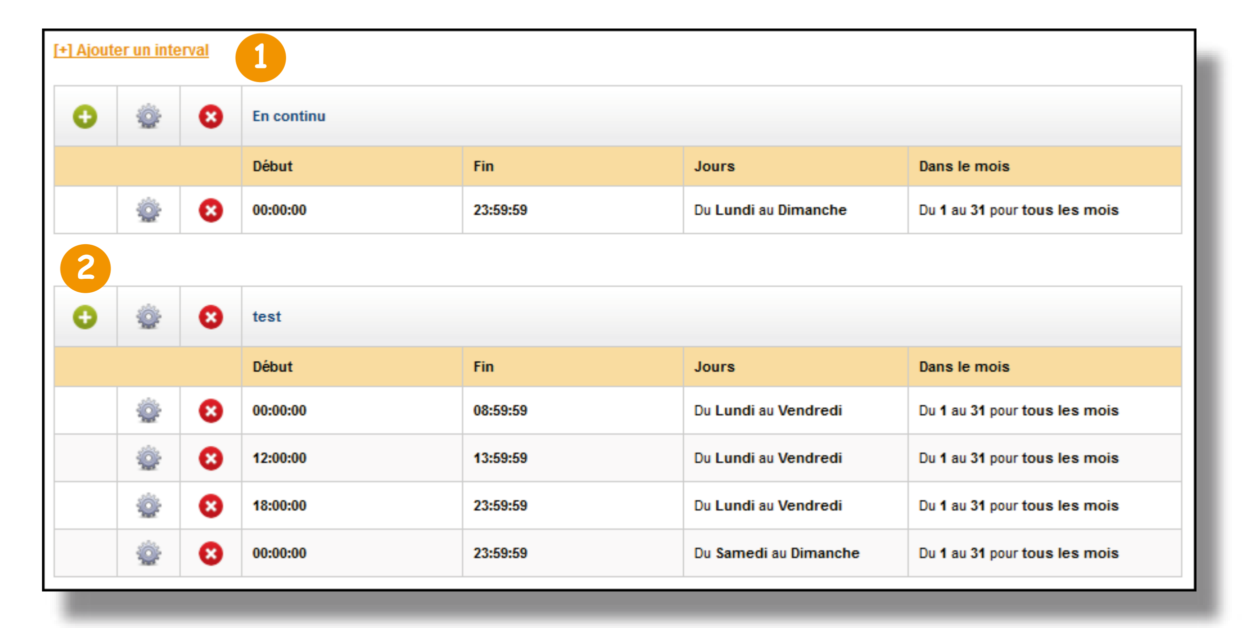
Cette page "**Musique d'attente**" vous permet de sélectionner une musique d'attente prédéfinie.

Vous avez la possibilité d'ajouter une musique d'attente en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

ATTENTION à la préparation du fichier audio : Il doit être enregistré au format .wav mono et être inférieur à 3 Mo.



Configuration d'interval



[+] Ajouter un interval

			En continu			
			Début	Fin	Jours	Dans le mois
			00:00:00	23:59:59	Du Lundi au Dimanche	Du 1 au 31 pour tous les mois

			test			
			Début	Fin	Jours	Dans le mois
			00:00:00	08:59:59	Du Lundi au Vendredi	Du 1 au 31 pour tous les mois
			12:00:00	13:59:59	Du Lundi au Vendredi	Du 1 au 31 pour tous les mois
			18:00:00	23:59:59	Du Lundi au Vendredi	Du 1 au 31 pour tous les mois
			00:00:00	23:59:59	Du Samedi au Dimanche	Du 1 au 31 pour tous les mois

L'interval de temps permet de gérer un renvoi d'appel ou une convergence pendant une période définie.

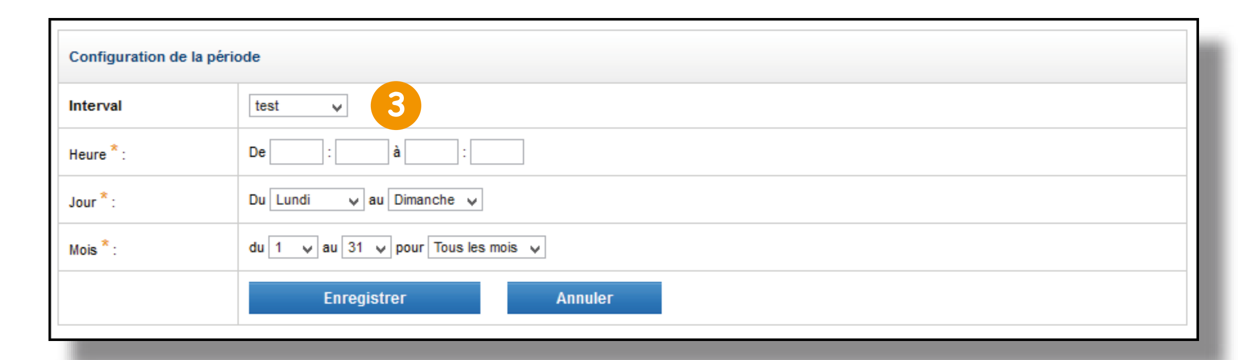
1 Création d'un interval : Entrer le nom de l'interval, par exemple test.

2 Configuration de chaque période.

3 Choisir le nom de l'interval. Ensuite, rentrer les données pré-établi pour l'heure, les jours et le mois. Ne gère pas les jours fériés.

Voici pour cet exemple test, la chronologie :





? ATTENTION ne pas oublier de l'activer dans le renvoi d'appel ou dans la convergence de l'extension concernée.



Liste des commandes abrégées

***21**	Intercepter un appel.
***70**	Désactiver le double appel.
***71**	Activer le double appel.
***72(N°Poste)**	Activer transfert permanent vers le poste.
***73(N°Poste)**	Désactiver transfert permanent vers le poste.
***78**	Activer la fonction "Ne pas déranger".
***79**	Désactiver la fonction "Ne pas déranger".
***90(N°Poste)**	Activer transfert vers le poste si occupé.
***91(N°Poste)**	Désactiver transfert vers le poste si occupé.
***66**	Rappeler le dernier appel manqué.
#1(N°Poste)	Transférér directement l'appel vers le N°.
***2(N°Poste)**	Mettre en attente puis transférer l'appel.
#3(N°Poste)	Transférer un appel vers la boîte vocale du poste.
***95**	Ecouter les messages de votre boîte vocale : Depuis votre poste, à la demande du serveur vocal composez votre **code PIN** de messagerie. Depuis un téléphone extérieur appelez le numéro sur lequel se trouve la messagerie, à l'écoute du message, composez *** (étoile)**, à la demande du serveur vocal composez votre **code PIN** de messagerie.
***950**	Activer/désactiver votre boîte vocale.
***95(N°Poste)**	Appeler directement vers la boîte vocale du poste.

